



Důležitá telefonní čísla

Nepřetržitou havarijní službu pro správu bytového fondu

zajišťuje firma **VODAŘ**, Kosmická 2/1723,
708 00 Ostrava Poruba

NONSTOP linka T: 602 759 356, 602 785 533
zajišťují okamžité odstranění havárií – voda – plyn - elektro

Právo zavolat na uvedené telefonní číslo havarijní služby s žádostí o pomoc při odstranění havárie v bytě nebo společných prostorech domu, má každý nájemce obecního bytu, ale pouze v mimopracovní době, o sobotách, nedělích a svátcích.

Upozornění:

náklady na drobné opravy v bytech hradí v některých případech nájemce bytu viz Nařízení vlády č. 308/2015, které platí od 1.1.2016.

Ostatní důležitá telefonní čísla

OVaK

T: 800 202 700 – **NONSTOP dispečink**, havárie uličního řádu, přerušení dodávky SV

RWE

T: 840 113 355 – zákaznická linka

T: **1239** – **poruchová linka**, závady na plynoměru, úniky před hlavním uzávěrem plynu (HUP)

ČEZ, a.s.

T: 840 840 840 – zákaznická linka

T: 840 850 860 – poruchová linka- přerušení dodávky el. energie do domu

ČEZ Teplárenská, a.s.

zajišťuje provoz systému vytápění a jejich regulaci v domech s tepelnou energií z centrálních zdrojů i domovních plynových kotlen

T: **Dispečink 591 102 219 - NONSTOP**

V Ostravě-Vítkovicích 6.1.2016