Zásady pro poskytování přepravní služby Senior expres 2026–2029

Článek 1

OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Službou „Senior expres" (dále jen „služba") se rozumí poskytování přepravy seniorů a držitelů průkazu ZTP a ZTP/P bydlících na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Vítkovice, za zvýhodněných podmínek. Tyto zásady stanoví bližší podrobnosti poskytování této přepravy.

2. Přeprava je provozována v právním režimu taxislužby dle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů. Forma přepravy musí svou kvalitou odpovídat běžnému výkonu taxislužby. Na používané vozidlo jsou kladeny vyšší nároky ve smyslu jeho schopnosti přepravovat osoby se zdravotním omezením, včetně invalidního vozíku.

3. Přeprava je provozována subjektem odlišným od statutárního města Ostravy, městského obvodu Vítkovice (dále jen „dopravce"), jeho jménem, na vlastní nebezpečí, a to na základě smlouvy o poskytování služeb o přepravě mezi dopravcem a statutárním městem Ostrava, městským obvodem Vítkovice.

4. Veškeré záležitosti související se službou vyřizuje odbor sociálních věcí, Úřadu městského obvodu Vítkovice (dále jen „OSV").

5. Na poskytnutí služby Senior expres není právní nárok. Statutární město Ostrava, městský obvod Vítkovice (dále jen „SMO, MOb Vítkovice") však při jejím poskytování bude postupovat tak, aby nedocházelo k nerovnému přístupu k jednotlivým žadatelům o poskytnutí služby.

6. Maximální počet jízd, které může v rámci služby jedna oprávněná osoba s případným doprovodem využít, je osm jízd za kalendářní měsíc. Jízdou se rozumí přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z nástupního místa do výstupního místa. Případná přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z výstupního místa zpět do nástupního místa je považována za další jízdu.

7. Případné výjimky ze „Zásad pro poskytování přepravní služby Senior expres 2026-2029" může udělit pouze starosta, na základě stanoviska vedoucí odboru sociálních věcí, a to ve zcela výjimečných, opodstatněných případech a po individuálním posouzení (např. závažný zdravotní stav) na základě písemné žádosti občana.

8. Cena pro každou oprávněnou osobu za jednu jízdu je vždy 30,- Kč bez ohledu na ujetou vzdálenost (za doprovod se poplatek nepožaduje). Částku uhradí oprávněná osoba při nástupu do vozu přímo řidiči Senior expres.

Článek 2

OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1. Služba je určena výhradně osobám, které mají trvalý pobyt na území statutárního města Ostrava, městského obvodu Vítkovice, a současně dovršily věku 65 let nejpozději ke dni podání žádosti, nebo jsou držitelem průkazu ZTP či ZTP/P (dále jen „oprávněná osoba").

2. Oprávnění k využití služby oprávněná osoba vůči dopravci prokazuje průkazem, jehož vzor je uveden v příloze č. 1 těchto zásad.

3. Osoba nesplňující podmínky uvedené v bodě 1. tohoto článku může službu využít výhradně jako doprovod oprávněné osoby a musí být výslovně jako doprovod oprávněnou osobou označená. Každá oprávněná osoba může mít pouze jednu osobu, kterou označí jako doprovod. Doprovázející osoba musí být přepravovaná po celou dobu jízdy společně s oprávněnou osobou.

Článek 3

ŽÁDOST O UŽÍVÁNÍ SLUŽBY SENIOR EXPRES

A PRŮKAZ OPRAVŇUJÍCÍ K UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

1. Žádost o užívání služby (dále jen „žádost“) se podává písemně na OSV ÚMOb Vítkovice. Vzor žádosti je uveden v příloze č. 2 těchto zásad. Spolu s žádostí je nutno předložit průkazovou fotografii žadatele (formát např. na řidičský průkaz) a občanský průkaz. Na fotografii musí být současná nebo identifikovatelná podoba žadatele. V případě podání žádosti zmocněncem žadatele je nutno doložit i plnou moc. Vzor plné moci je uveden v příloze č. 3 těchto zásad.

2. Podání žádosti je bezplatné a vydání průkazu, opravňujícího k užívání služby (dále jen „průkaz“), není podmíněno žádnou jinou platbou, darem ani jiným podobným peněžním či nepeněžním plněním vůči statutárnímu městu Ostrava ani jinému subjektu.

3. Kontrolu oprávněnosti žádosti provede pověřený zaměstnanec odboru OSV. Tento zaměstnanec rovněž vydává průkaz k využívání služby, který opatří svým podpisem a razítkem.

4. Průkaz je nutno převzít osobně nebo na základě plné moci. Vzor plné moci je uveden v příloze č. 3 těchto zásad.

5. Průkaz opravňujiící k poskytování služby Senior expres se vydává na dobu neurčitou.

6. Vydání duplikátu průkazu, opravňujícího k poskytování služby Senior expres, není možné. V případě ztráty průkazu je žadateli vydán k původní žádosti průkaz s novým číslem. Ztráta i vystavení nového průkazu se uvede v evidenci žadatelů průkazu služby Senior expres.

Článek 4

KRITÉRIA SLUŽBY

1. Službou je přeprava oprávněných osob z nástupního místa do výstupního místa, bez zastávek umožňujících nástup či výstup přepravovaných osob nebo naložení či vyložení věcí z vozidla.

2. Přeprava bude poskytována v každý pracovní den od 06:00 hodin do 15:00 hodin.

3. Službu bude možné využívat výhradně na základě předcházející telefonické objednávky, která musí být učiněna nejméně jeden den před požadovanou jízdou; objednávka musí obsahovat číslo průkazu přepravované osoby, nástupní a výstupní místo a čas odjezdu. Objednávky budou

přijímány v době od 06:00 hodin do 16:00 hodin. Jízdou je přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z nástupního místa do výstupního místa a dále také případná přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z výstupního místa zpět do nástupního místa.

4. Objednávce přepravy v rámci služby nemusí být vyhověno pouze pokud:
   a) objednávaná jízda časově koliduje s již dříve sjednanou jízdou;
   b) k objednávce došlo v témže dni, v němž má dojít k přepravě;
   c) by uskutečnění jízdy bylo v rozporu s těmito zásadami (např. plánovaná doba jízdy mimo udané časové rozmezí, překročení maximálního počtu jízd oprávněnou osobou apod.).

5. Osoby vyloučené z přepravy – cestující pod vlivem alkoholu či drog a osoby, které svým zdravotním stavem ohrožují okolí. To platí i pro osoby ve znečištěném nebo zapáchajícím oblečení.

Článek 5

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Dokud žadatel neoznámí změnu adresy pro doručování písemností, považuje se za platnou adresa pro doručování písemností uvedená v žádosti o užívání služby. Na tuto adresu budou žadateli doručovány veškeré případné písemnosti.

2. Tyto „Zásady pro poskytování přepravní služby Senior expres 2026-2029“ byly schváleny Radou městského obvodu Vítkovice usnesením č. 3664/RMOb-Vit/2226 124 ze dne 5.8.2026 a nabývají účinnosti dnem **01.09.2026.**

3. „Zásady pro poskytování přepravní služby Senior expres 2024-2026“, které byly schváleny Radou městského obvodu Vítkovice usnesením č. 1759/RMOb-Vit/2226/52 ze dne 19.6.2024 a nabyly účinnosti dnem **01.07.2024**, se ruší s účinnosti od 1.9.2026.

Statutární město Ostrava
městský obvod Vítkovice
OSTRAVA!!!
VÍTKOVICE

V Ostravě dne: 19.8.2026

.....

Richard Čermák
starosta

Přílohy: 1. Vzor průkazu přepravované osoby
2. Vzor žádosti o zavedení služby
3. Vzor plné moci

Příloha č. 1 Vzor průkazu přepravované osoby

SMO, městský obvod Vítkovice

PRŮKAZ

Senior expres

Číslo:

Objednávky na telefonním čísle:

606 614 494

OSTRAVA!!! VÍTKOVICE

Jméno a příjmení:

Bydliště:

OPRÁVNĚNÍ

Držitel tohoto průkazu je oprávněn využívat službu Senior expres za podmínek stanovených městským obvodem Vítkovice.

Průkaz vydán dne:

Příloha č. 2 Vzor žádosti o zavedení služby

Žádost o zavedení služby Senior expres

Žadatel

.....

Jméno: Příjmení: titul:

.....

Trvale bytem:

.....

Kritérium splněno: □ ano □ ne

.....

Datum narození: ZTP (ZTP/P):

.....

Kritérium splněno: □ ano □ ne □ ano □ ne

.....

Telefonní kontakt:

.....

Při přepravě používám:

- mechanický vozík
- vodícího nebo asistenčního psa
- chodítko
- jiné:

Prohlašuji a svým podpisem stvrzuji, že údaje uvedené v žádosti jsou pravdivé a úplné a že jsem byl/a seznámen/a se Zásadami pro poskytování přepravní služby Senior expres.

V Ostravě dne ..... Podpis žadatele .....

Souhlas se zpracováním osobních údajů – Senior expres

Tímto uděluji souhlas se zpracováním svých osobních údajů

Správci: Statutární město Ostrava, městský obvod Vítkovice, se sídlem Mírové náměstí 516/1, 703 79 Ostrava

v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, adresa, tel. kontakt, jenž jsou uvedeny v žádosti o zavedení služby Senior expres za účelem vedení agendy pro poskytování této služby.

Jsem si vědom(a) toho, že informace o právech subjektu údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rada (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, jakož i o možnostech a způsobu jejich uplatnění naleznu na www.vitkovice.ostrava.cz.

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

statutární město Ostrava, ÚMOb Vítkovice
Mírové náměsti 1, 703 00 Ostrava-Vítkovice
ID datové schránky: 7mqbr27, DIČ: CZ 00845451, IČ: 00845451
e-mail: posta@vitkovice.ostrava.cz

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:
PKF APOGEO Advisory, s.r.o., IČO: 241 54 768, se sídlem Rohanské Nábřeží 671/15, 186 00 Praha 8; zastoupena jednatelem JUDr. Martinem Valdaufem, MBA.
Tel. č. +420 603 454 926, email: martin.valdauf@pkfapogeo.cz

Kontaktní osoba:
Mgr. Andrea Buchtová, tel. +420 737 518 056, email: andrea.buchtova@pkfapogeo.cz

Zpracování výše uvedených osobních údajů bude probíhat po dobu trvání účelu zpracování osobních údajů. Následně budou osobní údaje uloženy po dobu stanovenou spisovým a skartačním řádem správce.
Osobní údaje zpracovávané na základě tohoto souhlasu budou zpracovávány k tomu oprávněnými osobami správce. Předání osobních údajů 3. osobám je možné jen na základě zákona.
Tento souhlas poskytuji dobrovolně a jsem si vědom(a) toho, že jej mohu kdykoliv odvolat, a to doručením písemného oznámení na výše uvedenou adresu správce. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu, jež bylo provedeno před jeho odvoláním.

V Ostravě dne ..... podpis .....

Převzetí průkazu Senior expres

Potvrzuji osobní převzetí průkazu Senior expres pod evidenčním číslem .....

Prohlašuji, že převzatý průkaz budu používat výhradně pro svou vlastní osobní přepravu. V opačném případě se vystavuji riziku odebrání průkazu a zákazu využívání služby Senior expres.

V Ostravě dne..... .....

Podpis žadatele

.....

razítko a podpis zaměstnance odboru soc. věcí

Příloha č. 3 Vzor plné moci

PLNÁ MOC

Zmocnitel (žadatel) .....
(jméno, příjmení, datum narození, číslo OP)

bytem .....

zmocňuji

zmocněnce .....
(jméno, příjmení, datum narození, číslo OP)

bytem .....

k:

- podání žádosti o zavedení služby Senior expres*
- převzetí průkazu Senior expres*

*nehodící se škrtněte

V Ostravě dne .....

....

podpis zmocnitele (žadatele) podpis zmocněnce