

## STANDARD 3

**Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí****3a**

**Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jim vytvořené za účelem naplňování těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně - právní ochrany.**

Cíle kritéria:

- zajištění základní orientace zaměstnanců i klientů v systém písemně zpracovaných vnitřních pravidel a postupů pracoviště
  - dostupnost informace a postupů s jednotlivými kritérii standardů kvality prostřednictvím internetu či v tištěné podobě přímo na pracovišti
1. Na webových stránkách Městského obvodu Vítkovice - [www.vitkovice.ostrava.cz](http://www.vitkovice.ostrava.cz) jsou zveřejněny základní informace o činnosti orgánů SPOD. Jsou zde popsány situace typické pro poskytování sociálně-právní ochrany, popis činností jednotlivých agend a kontakty na zaměstnance, dle výkonu příslušné agendy s rozdělením správního území.
  2. Rovněž se na stránkách odboru sociálních věcí nachází informace o standardech kvality SPOD. Povinně zpracované standardy kvality SPOD jsou dostupné na webových stránkách. V kompletní písemné podobě jsou k dispozici u vedoucí odboru sociálních věcí. Občané mají možnost do nich kdykoliv na vyžádání nahlédnout.
  3. V prostorách budovy v prvním patře je umístěna nástěnná tabule s informacemi týkajícími se problematiky sociálně-právní ochrany dětí.

**3b**

**Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné**

Cíle kritéria:

- zpracovaný informační materiál se souborem základních informací o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany
- srozumitelnost a dostupnost informačního materiálu dětem, rodičům i ostatním klientům a široké veřejnosti

**Postup:**

1. Rozsah sociálně-právní ochrany je dán situací dítěte a jeho rodiny a vychází z vyhodnocení této situace. OSPOD využije svého zákonného oprávnění (ustanovení § 52 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů) navštívit dítě a rodinu v místě bydliště, ve škole, případně v dalších institucích před i po vyhodnocení situace dítěte a rodiny. Na základě vyhodnocení volí OSPOD jednotlivé intervence a opatření, kterými mohou být:

- konzultace a odborné poradenství,
  - zprostředkování odborných služeb pro rodiny s dětmi (terapie, mediace),
  - zprostředkování právní pomoci,
  - poskytování podpory dětem,
  - poskytování pomoci rodinám při zlepšování jejich životní situace, včetně získávání dovedností pro řádné vedení domácnosti,
  - poskytování pomoci rodinám při řešení sociálních nebo psychických problémů,
  - poskytování pomoci rodinám při řešení výchovných problémů s dětmi,
  - podpora společenských aktivit rodin,
  - sociální šetření v rodině.
2. Intervence probíhají v souladu se Standardem č. 8b, kde jsou uvedeny časové limity pro řešení případů dle naléhavosti. Poradenství je poskytováno především při osobním kontaktu se sociálním pracovníkem na pracovišti či v terénu. Telefonické a e-mailové kontakty slouží k předání základních informací nezbytně nutného rozsahu dle vyhodnocení situace OSPOD.
4. Kontakt s klienty prostřednictvím mobilních telefonů zaměstnanců je možný v pevné pracovní době OSPOD. Rodiče nezletilých dětí, osoby odpovědné za výchovu nezletilého dítěte jsou povinny spolupracovat s OSPOD na řešení vzniklých problémů. Rodiče by se měli vždy snažit dosáhnout dohody o podmínkách výchovy svých dětí přirozenou cestou, tak aby jejich komplikovaným vztahem nebyly děti poškozovány. Není v silách OSPOD, aby vytvořil dětem harmonické výchovné prostředí, které se odvíjí vždy primárně od vztahů mezi rodiči. Spolupráce není jednostranným přizpůsobením.
5. **V rámci výkonu sociálně-právní ochrany dětí nejsou řešeny následující oblasti, a to za předpokladu, že orgán sociálně-právní ochrany dětí vyhodnotí, že se nejedná o ohrožení dítěte dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí:**
- sousedské spory,
  - technické závady v obydlí,
  - občanské soužití v domech,
  - řešení majetkových vztahů mezi rodiči,
  - předávání dárků, finančních prostředků či věcí osobní spotřeby ze strany rodičů a osob blízkých dítěti prostřednictvím orgánu sociálně-právní ochrany dětí,
  - sepisování návrhu k soudu.
6. Pokud pracovníci OSPOD vyhodnotí, že se výše uvedené záležitosti netýkají agendy sociálně-právní ochrany, poskytnou občanovi poradenství s příslušnými informacemi, na kterou organizaci se obrátit s řešením daného problému. Případně mohou klienta odkázat na pracovníka sociální práce, a to dle příslušné agendy.